

**07.02.2023**

**Обращения граждан – это важнейший источник информации, необходимой для принятия качественных решений**

636 письменных обращений от граждан, юридических и иных лиц поступило в Управление Росреестра по Республике Адыгея в 2022 году.

Электронный вид связи (через сайт Росреестра, по электронной почте, через Федеральную государственную информационную систему досудебного обжалования) предпочли 40% обратившихся.

На личный прием к руководителю Управления, его заместителям и начальникам отделов Управления обратились 600 заявителей.

Чаще всего в обращениях затрагивались следующие темы:

* государственный кадастровый учет, регистрация права и предоставление сведений из ЕГРН (318 обращений);
* государственный земельный надзор (154);
* обращения/жалобы, связанные с деятельностью арбитражных управляющих (23);
* землеустройство, землеустроительный процесс, установление границ, мониторинг земель, кадастровая деятельность (16).

«*Работа с обращениями граждан занимает важное место в нашей деятельности. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан и является важнейшим источником информации, необходимой для принятия качественных решений*», - прокомментировала руководитель Управления **Марина Никифорова**.

Напоминаем, что направить обращение в Управление Росреестра по Республике Адыгея можно одним из следующих способов:

* путем заполнения [**специальной формы**](https://rosreestr.gov.ru/eservices/services/tickets/) на официальном сайте Росреестра;
* в письменном виде по почте 385000, г. Майкоп, ул. Краснооктябрьская, д. 44;
* в письменном виде по факсу 8 (8772) 52-75-30;
* также можно получить консультацию, позвонив по телефону 8 (8772) 57-18-87.

По вопросам функционирования сервисов официального сайта Росреестра можно обратиться на горячую линию по номеру 8-800-100-34-34.

**------------------------------------**

Контакты для СМИ:

 (8772)56-02-48

01\_upr@rosreestr.ru

www.rosreestr.gov.ru

385000, Майкоп, ул. Краснооктябрьская, д. 44